**昆明市民办教学协会会员单位（幼儿园）信用评价（评级）指标（试行）**

| **一级**  **指标** | **二级**  **指标** | **评价要素（标准）** | **评价细则** | **评价等级** | | | | | **自评** | | | | **初评** | | | | **复评** | | | | **终评** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** |
| 一、依法办园  （30分） | （一）办学资质  （9分） | 1.办学许可证、法人证书齐全、有效 | 持有合法有效且在有效期内的办学许可证、法人证书等必需证照（6分） | 6 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.行政许可、备案事项依规及时办理 | 法人变更、园长变更、许可证延期等事项依法依规及时办理许可、备案（3分） | 3 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二）办学条件  （2分） | 3. 办学场地与注册备案园址符合要求 | 实际办学场地与注册及许可备案园址一致（1分） | 1 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.办学场地、设施符合昆明市规定标准 | 场地设施达到昆明市幼儿园、托儿所办园所条件标准,具备与办园规模相适应的、稳定的、符合安全规范的办公、保育和教育用地（1分) | 1 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）资产资金  （8分） | 5. 依法建立财务制度及资产管理制度，并有效落实 | 1.财务、财产管理制度健全，管理规范，记录清晰（1分） | 1 | 0.8 | 0.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.幼儿园资金来源稳定合法，无抽逃资金以及侵占、挪用办学经费、资产等行为，无净资产为负或低于开办资金情况（6分） | 6 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.年度财务审计向社会公示 | 依法进行年度财务审计，并向社会公示结果（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）党建工会  （4分） | 7.建立党组织，开展党建工作 | 建立党组织，能发挥党组织的政治核心作用（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.建立工会组织，保障教职工权益 | 建立工会组织，签订集体劳动合同，保障教职工权益（2分） | 2 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）安全卫生  （7分） | 9.安保机构、制度健全，人员到位、设施完善 | 1.建立安全工作领导和工作机构，安保制度、各项安全预案健全，落实到位（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.幼儿园安全责任到人，配备必要的安保人员，安全设施设备完善（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.定期培训、演练与检查 | 1.定期开展日常安全教育培训、安全主题活动与演练（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.定期开展安全检查，并有检查记录（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.无安全事故，食品卫生管理机制及传染病防控机制健全，无食物中毒、食源性疾患发生 | 1.建立食品卫生专项工作小组，加强食品卫生管理，责任到人（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.园内未发生重大安全事故、大规模传染病及食物中毒、其他食源性疾患（2分） | 2 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 二、园务管理  （15分） | （六）办园理念  （3分） | 12.全面贯彻国家教育方针，坚持教育的公益性原则，坚持社会主义办学方向 | 1.贯彻党和国家的教育方针，坚持社会主义办学方向（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.坚持教育的公益性原则，重视和发展幼儿园育人特色（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.具有先进的办园理念，全面实施素质教育 | 办园理念清晰、明确，促进幼儿德智体美全面发展，重视幼儿身体健康（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）发展规划  （2分） | 14.依据幼儿园章程制定并落实幼儿园发展规划 | 发展目标明确，发展规划科学合理、措施有效，保障机制健全（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.年度工作计划科学并有效实施 | 年度工作计划任务清晰，工作重点突出，可操作性强，落实情况良好（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （八）行政管理  （4分） | 16.实行董事会（理事会）领导下的园长负责制，按照章程实施办学活动 | 理事会、董事会等决策机构健全，按议事规则和决策程序进行决策，并建立相应的监督机制（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.幼儿园组织机构健全，岗位职责明确，运行有序 | 幼儿园内部机构设置完善，部门人员职责明确，部门运行正常（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18.成立幼儿园家长委员会，对幼儿园办园进行监督 | 成立家长委员会并有效发挥作用（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （九）制度建设  （6分） | 19.各项管理制度健全，执行得力 | 建立健全岗位责任制、学习会议制度、考勤制度、奖惩制度、交接班制度、业务档案制度、工作人员工作质量评价考核制度等（1分） | 1 | 0.8 | 0.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20.设置园务公开平台 | 园务公示栏设置标准、规范，公开内容全面、真实、及时（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21.幼儿在园学籍管理档案齐全，幼儿健康档案记录准确 | 1.幼儿在园学籍管理档案齐全，记录准确（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.建立幼儿健康档案，定期分析幼儿身心健康发展状况（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22.教职工业务档案完整 | 人员档案齐全，业务情况有记录，各种证书及证明材料齐全（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 三、队伍建设  （15分） | （十）从业资质  （6分） | 23.保教人员学历、职业资格符合国家要求 | 1.教师持有幼儿园教师资格证书及健康证（1分） | 1 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.保育员取得“百分百”培训证书及健康证（1分） | 1 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.保健医持有卫生行政部门认定资格证书及健康证（1分） | 1 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.聘用外籍教师具备在本单位名下的《外国人工作许可证》及健康证且有聘用合同（1分） | 1 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24.聘用管理机制健全，持体检合格证上岗 | 1.全日制机构保教人员与幼儿比1：7～1：9，外籍教师无校外兼职情况（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.在岗教职工每年体检合格率为100%（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十一）教师培训  （4分） | 25.教师培训制度和机制健全 | 培训制度健全，幼儿园有园本培训计划并有效落实（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26.教师培训内容全面，针对性强 | 1.结合区昆明市教体局、昆明民办教育协会文件要求，积极组织、支持教师参加园内外培训，提升教师专业能力，为教师培训提供经费保障（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.培训档案完整，培训学分达标（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27.有骨干教师培养规划、计划 | 幼儿园有骨干教师的培养规划、计划或方案，形成骨干教师梯队，发挥骨干教师引领作用（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十二）师德师风  （5分） | 28.师德师风建设制度和措施落实到位 | 1.落实国家及省市关于师德师风有关要求，有教育、宣传、考核、监督与奖惩相结合的师德师风建设制度和措施，落实到位（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.落实师德十项要求，加强教育和监督，防范违纪风险（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29.教师整体师德规范、师风良好 | 教师群体对待幼儿有爱心、耐心，尊重幼儿发展权，为幼儿提供健康、丰富的生活和教育活动环境。（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30.建立师德考核机制 | 将师德考核纳入教职工年度绩效考核，年内无违反师德、损害幼儿身心健康的行为（2分） | 2 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 四、保教工作  （10分） | （十三）教育理念  （2分） | 31.落实“立德树人”根本任务 | 认真落实“立德树人”根本任务，尊重幼儿身心发展规律，尊重幼儿个体差异，促进每个幼儿富有个性的发展（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32.坚持保教结合原则 | 以游戏为基本活动，保教并重，注重为幼儿营造宽松、自主、平等的心理环境（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十四）教育活动  （2分） | 33.落实领域活动目标，活动内容符合幼儿发展水平并贴近生活实际 | 开展丰富多彩的教育教学活动，各领域内容有机联系、相互渗透，寓教育于生活、游戏之中；活动目标符合幼儿的年龄特点和发展水平，教学活动常规要求得到认真落实，（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34.加强对德育活动的指导 | 德育工作以社会主义价值观为主导，符合幼儿认知特点，贯穿于保育教育过程中（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十五）教育环境  （2分） | 35.营造良好的园风园貌 | 营造体现办园理念的人文环境，环境布置体现园本文化，形成积极向上、宽容友善、充满爱心、健康活泼的精神面貌（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36.不断提升幼儿群体身心发展水平 | 建立良好的师生、同伴关系，幼儿身体健康、心情愉快，有安全感和信赖感，能够快乐成长（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十六）教研活动  （2分） | 37.开展校本教研活动 | 1.有教研制度及学期计划、总结（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.定期开展有一定质量的教研活动（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十七）质量监控  （2分） | 38.建立内部质量监控体系 | 1.建立园内质量监控体系和工作制度，每年自评、自查（1分） | 1 | 0.8 | 0.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.园长深入班级检查指导每周不少于6-8小时，业务园长不少于每周16小时（1分） | 1 | 0．8 | 0.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 五、诚信管理  （20分） | （十八）招生收费  （7分） | 39.收、退费工作规范 | 依据昆明市民办学校退费相关规定制定收退费制度和收退费协议；收、退费制度及标准向社会公示；年内无任何违规乱收费现象和受处罚记录（3分） | 3 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 40.招生广告、简章内容真实、守信，严格履行入学协议 | 招生宣传与备案材料一致，无虚假、欺诈宣传行为，并严格履行、兑现与家长签订的入学协议（4分） | 4 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十九）投诉管理  （2分） | 41.建立投诉渠道及处理机制 | 建立由园长负责的解决投诉工作组织和投诉处理机制及解决渠道（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 42.收到投诉及时解决并记录存档 | 收到家长、教职工、社会投诉应及时解决，并记录存档（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十）权益保护  （3分） | 43.签署并信守劳动合同 | 依法与教职工签署劳动合同，保障教职工的工资、福利待遇和其他合法权益，并为教职工缴纳社会保险费；妥善处理合同纠纷，具有合同信誉（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 44.签署诚信办学承诺 | 幼儿园积极参与诚信办学承诺活动，签署诚信办学承诺，履行社会责任（2分） | 2 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十一）社会信用  （8分） | 45.年度工作综合评价 | 1.幼儿园年度报告工作（年检）评定“合格”，相关管理部门评价均在“达标”以上，且上一年度未受到教委或其他政府部门处罚（6分） | 6 |  |  | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.法定代表人及园长无违法违纪记录、不良信用记录等（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.幼儿园经营合法，上一年度无重大败诉案件（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 六、社会效益  （10分） | （二十二）社会责任  （4分） | 46.建立舆情保障体系，发现舆情要积极正面引导有效控制 | 建立日常工作预案、舆情预警制度，有效控制舆情，防范对幼儿园、社会产生负面影响（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 47.引导教师、幼儿参加社会公益活动 | 积极引导幼师、幼儿及家长参加社会公益、志愿活动及教育系统组织的活动，发挥良好示范作用，有社会公益事业贡献记录（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十三）社会影响  （4分） | 48.幼儿园有较好社会声誉 | 1.近三年幼儿园取得区县级以上的荣誉（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.有报刊杂志、网站等媒体正面宣传报道（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.权威机构或政府部门的评价、认证（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.获得家长或社会各方的赞誉、认可（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十四）社会评价  （2分） | 49.幼儿、家长、社会满意度高 | 定期召开家长会，听取家长对幼儿园的建议，定期开展全员满意度调查，幼儿家长对幼儿园满意度不低于85%（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

信用评价总分＝0为零星级，信用评价总分＞0且≤50为一星级，信用评价总分＞50且≤65为两星级，信用评价总分＞65且≤80为三星级，信用评价总分＞80且≤95为四星级，信用评价总分＞95为五星级